

Số: /BC-UBND

Hoài Thanh, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính Quý III/2021

Kính gửi: Văn phòng HĐND – UBND thị xã.

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: Không.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: Không.
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: Không; trong đó số TTHC được công khai: 179 TTHC.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 179 TTHC; trong đó: số TTHC do UBND tỉnh quy định: 179 TTHC; số TTHC do địa phương quy định: Không.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC: đề nghị đơn giản hóa 02 TTHC.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC: Không có phản ánh, kiên nghị.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong quý II năm 2021 (từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021):

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 210 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 210 (trực tuyến: 53 hồ sơ; trực tiếp: 131 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 26 hồ sơ.
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 208 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn:

205 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ, quá hạn: 03 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 02 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND phường đã ban hành Quyết định số 312/QĐ-UBND ngày 15/10/2019 của UBND xã Hoài Thanh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã Hoài Thanh.

UBND phường đã bố trí phòng làm việc bộ phận một cửa, một cửa liên thông, tiếp tục trang bị đầy đủ các trang thiết bị như máy tính, máy in, tủ đựng tài liệu, ghế ngồi chờ cho người dân đến làm hồ sơ thủ tục.

UBND phường phân công, bố trí công chức có đủ trình độ chuyên môn làm việc trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông¹ (Quyết định số 285/QĐ-UBND ngày 03/11/2020 của UBND phường Hoài Thanh về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” tại UBND phường Hoài Thanh); chỉ đạo thường xuyên rà soát các quy định về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực chuyên môn. Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả mặc đồng phục tạo sự nghiêm túc, lịch sự khi giao tiếp với nhân dân.

Chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn thường xuyên cập nhật, rà soát các TTHC được sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hay thay thế, niêm yết công khai tất cả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường (Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 ban hành danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 02/3/2020 về việc ban hành Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường; Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 12/01/2021 về danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch, hòa giải cơ sở thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Hoài Thanh).

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả trên phần mềm một cửa điện tử, không có tình trạng tiếp nhận trực tiếp hồ sơ TTHC tại phòng làm việc của công chức mà không thông qua Bộ phận Một cửa phường.

Hướng dẫn, khuyến khích người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4: Trong quý III năm 2021 UBND phường đã tiếp nhận và trả kết quả 53 hồ sơ mức độ 3 nộp trực

¹ Bố trí 05 công chức làm việc tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông. Gồm: 01 công chức Văn phòng - Thống kê, 01 công chức Tư pháp - Hộ tịch, 01 công chức Địa chính - Xây dựng và 01 công chức Văn hóa - Xã hội và 01 cán bộ Công an.

tuyên trên cổng dịch vụ công quốc gia.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tuyên truyền qua hệ thống Đài truyền thanh phường, Trang thông tin điện tử phường: UBND phường đã chỉ đạo Đài truyền thanh phường thường xuyên tuyên truyền công tác cải cách hành chính, kết quả thực hiện thủ tục hành chính hàng quý; dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 (số lượng 11 tin).

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC: Không.

12. Nội dung khác: Không.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

UBND phường thường xuyên quan tâm, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn trong cơ quan thực hiện có hiệu quả việc triển khai hoạt động kiểm soát TTHC.

Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường đã thực sự đi vào nề nếp; cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư theo hướng hiện đại; trình độ chuyên môn, kỹ năng giao tiếp, ý thức phục vụ của công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa đã có nhiều cải thiện, qua đó đã góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân.

2. Những tồn tại, hạn chế

Công chức chuyên môn phường vẫn còn để xảy ra tình trạng chuyển bước xử lý trên phần mềm một cửa chậm dẫn đến hồ sơ xử lý trên phần mềm trễ (trên thực tế vẫn trả đúng hạn cho người dân);

Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích còn hạn chế.

Tỷ lệ thủ tục hành chính đăng ký thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn thấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC QUÝ III/NĂM 2021

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các nội dung quy định tại Nghị định số Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Tiếp tục rà soát, tham mưu ban hành các văn bản liên quan đến thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước UBND phường theo quy định.

3. Tuyên truyền các quy định, hướng dẫn hồ sơ theo đúng trình tự TTHC.

4. Tiếp tục nâng cao vai trò của người đứng đầu trong chỉ đạo hoạt động tuyên truyền, thực hiện công tác cải cách hành chính thủ tục hành chính có hiệu

quả; nâng cao trách nhiệm của công chức thực hiện nhiệm vụ là đầu mối trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính của UBND phường.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2021 của UBND phường Hoài Thanh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Kim