

Số: /BC-UBND

Hoài Thanh, ngày tháng năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý 09 tháng đầu năm 2022**

Kính gửi: Phòng Nội vụ thị xã Hoài Nhơn.

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

- Tiếp tục triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp về cải cách hành chính theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh, Thị xã và Đảng ủy phường, UBND phường đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 (Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 31/12/2021); Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính phường năm 2022 (Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 20/01/2022); Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính phường năm 2022 (Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 10/3/2022); Kế hoạch đối thoại giữa lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 (Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 31/3/2022); Kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính phường Hoài Thanh giai đoạn 2021 - 2025 (Kế hoạch số 1470/KH-UBND ngày 08/4/2022); Kế hoạch thực hiện đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn phường Hoài Thanh năm 2022 (Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 13/4/2022); Kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2022 (Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 13/4/2022); Kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 04/5/2022); Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022 (Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 05/5/2022); Kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Bình Định trên địa bàn phường Hoài Thanh năm 2022 và các năm tiếp theo (Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 29/7/2022); Kế hoạch tuyên truyền về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn phường Hoài Thanh (Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 22/8/2022); Kế hoạch nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường Hoài Thanh (Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 23/8/2022). UBND phường đã tổ chức Hội nghị đánh giá công tác cải cách hành chính năm 2021 và triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính và sự hài lòng của tổ chức, cá nhân năm 2022.

- Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm: thực hiện 75% kế hoạch (đã thực hiện 18/24 nhiệm vụ).

- Đánh giá về công tác kiểm tra CCHC: UBND phường đã ban hành Quyết định số 1602/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022.

Theo đó Tổ kiểm tra đã tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc lập hồ sơ công việc trên môi trường mạng đối với công chức, người hoạt động không chuyên trách và lao động hợp đồng UBND phường 06 tháng đầu năm 2022.

- Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC: Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 13/4/2022 của Ủy ban nhân dân phường về thực hiện đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn phường. UBND phường Hoài Thanh đã tổ chức tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho đội ngũ cán bộ, công chức, các tổ tuyên truyền và đoàn viên, thanh niên trên địa bàn với 250 người tham gia.

Thực hiện tuyên truyền qua Đài truyền thanh phường và Trang thông tin điện tử phường: 11 tin/bài.

- Thực hiện các nhiệm vụ được UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã giao đúng tiến độ.

- Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại cơ quan: không có.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Kết quả xây dựng, tham mưu ban hành/ban hành văn bản quy phạm pháp luật: 0 văn bản.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật.

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 18/4/2022 về kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật trên địa bàn phường năm 2022. Theo đó công tác theo dõi, thi hành pháp luật thường xuyên được rà soát theo dõi.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

UBND phường đã ban hành: Quyết định số 990/QĐ-UBND ngày 08/03/2022 của UBND phường Hoài Thanh về ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật; Quyết định số 826/QĐ-UBND ngày 01/03/2022 thi hành XLVP pháp luật; Quyết định số 1457/QĐ-UBND ngày 10/05/2022 về kiện toàn, công nhận 51 Tuyên truyền viên pháp luật phường; 10 Quyết định kiện toàn 10 Tổ hòa giải cơ sở; Quyết định số 152 /QĐ- UBND ngày 17/02/2022 ban hành kế hoạch tiếp tục triển khai thực hiện cập nhật số hóa dữ liệu hộ tịch lịch sử trên địa bàn phường; Xây dựng kế hoạch như: xây dựng kế hoạch trọng tâm tư pháp năm 2022, kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật, kế hoạch xây dựng xã phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; Kế hoạch số 1256 ngày 25/4/2022 về thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về nội dung của Công ước chống tra tấn và pháp luật Việt Nam về phòng, chống tra tấn”

Trên cơ sở kế hoạch triển khai thi hành công tác PBGDPL, UBND phường đã tiếp tục tuyên truyền Hiến pháp năm 2013, Triển khai các văn bản pháp luật; Các đề án; Luật TGPL, Luật PBGDPL; Luật Hòa giải; Luật Biên Việt Nam và công ước liên hiệp quốc 1982; Luật Nghĩa vụ Quân sự; Luật đất đai; các văn bản pháp luật có hiệu lực hoặc được Quốc hội thông qua năm 2021-2022

Phối hợp phòng kinh tế huyện tuyên truyền Luật Thủy sản năm 2017 và các quy định về chống khai thác bất hợp pháp. Tuyên truyền Nghị định 42/2019 về xử phạt vi phạm hành chính lĩnh vực thủy sản, các văn bản pháp luật có liên quan đến địa phương.

Phối hợp tuyên truyền Luật Nghĩa vụ quân sự; Nghị định số 120/2013 về xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực Quốc Phòng Cơ yếu; xử lý hình sự về tội trốn tránh nghĩa vụ quân sự theo Bộ luật Hình sự 2015 và sửa đổi, bổ sung năm 2017,

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: UBND phường đã ban hành Quyết định 458/QĐ-UBND ngày 08/02/2022 về công bố danh mục văn bản QPPL do HĐND, UBND phường ban hành hết hiệu lực; Quyết định số 1477/QĐ-UBND ngày 18/4/2022 về việc ban hành kế hoạch tự kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản QPPL năm 2022 trên địa bàn phường Hoài Thanh. UBND đã tổ chức thực hiện việc kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: UBND phường đã thực hiện rà soát, đăng ký đề nghị đơn giản hóa 02 TTHC: Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng; xác nhận tình trạng hôn nhân (*Báo cáo số 05/BC-UBND ngày 11/01/2022*).

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, địa phương: Tổng số TTHC cấp xã: 171 thủ tục.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa: UBND phường đã bố trí phòng làm việc Bộ phận Một cửa, trang thiết bị làm việc đảm bảo hoạt động tại Bộ phận như: Máy vi tính, máy in, máy scan (03 máy); Camera giám sát; máy đánh giá sự hài lòng của người dân... và phân công, bố trí công chức có đủ trình độ chuyên môn làm việc trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông<sup>1</sup> (Quyết định số 504/QĐ-UBND ngày 10/02/2022 của UBND phường Hoài Thanh về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” tại UBND phường Hoài Thanh); chỉ đạo thường xuyên rà soát các quy định về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực chuyên môn. Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả mặc đồng phục tạo sự nghiêm túc, lịch sự khi

---

<sup>1</sup> Bố trí 05 công chức làm việc tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông. Gồm: 01 công chức Văn phòng - Thống kê, 01 công chức Tư pháp - Hộ tịch, 01 công chức Địa chính - Xây dựng và 01 công chức Văn hóa - Xã hội.

giao tiếp với nhân dân. Niêm yết đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Một cửa.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: tất cả TTHC đều được đưa vào tiếp nhận tại phần mềm một cửa điện tử.

+ Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 1959 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 1887 (trực tuyến: 866 hồ sơ; trực tiếp: 1021 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 72 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1933 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 1933 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 26 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 26 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

Trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích: 157 hồ sơ.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Không có.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: tỷ lệ hài lòng đạt 100%.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Tiếp tục rà soát tổ chức bộ máy của cán bộ, công chức, người lao động thực hiện đúng chức năng nhiệm vụ được giao; đề nghị chuyển xếp lương, nâng bậc lương cho cán bộ công chức và đề nghị phê duyệt bổ sung người hoạt động không chuyên trách đảm bảo về số lượng và theo quy định.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho Chủ tịch, các Phó chủ tịch cho cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách phù hợp với quy định và thực tế (Quyết định số 1120/QĐ-UBND ngày 14/7/2021 về việc phân công nhiệm vụ Chủ tịch, phó chủ tịch UBND phường nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số 582/QĐ-UBND ngày 08/02/2022 về phân công nhiệm vụ của công chức thuộc UBND phường).

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Thực hiện đúng quy định về sử dụng, khen thưởng và các chế độ, chính sách khác đối với cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách.

- Thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2022. Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn do cấp trên tổ chức.

- Công tác tuyển dụng, đánh giá, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, sử dụng và thực hiện chính sách cán bộ, công chức được thực hiện theo quy định.

- Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở việc chấp hành Chỉ thị 23/CT-UBND ngày 11/10/2016 của UBND tỉnh. Tất cả cán bộ, công chức, người hoạt động không

chuyên trách phường đều thực hiện tốt các quy định về văn hoá công sở và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

### **5. Cải cách tài chính công**

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại cơ quan, địa phương:

+ Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao: đạt 67%.

+ Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: đạt 46%.

- Thực hiện tốt các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

*(Phụ lục I kèm theo)*

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Mặt tích cực**

- Công tác CCHC được thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả thông qua việc triển khai, quán triệt các văn bản của Trung ương, của tỉnh, thị xã về công tác CCHC.

- Việc ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện CCHC được thực hiện khẩn trương; công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính được chỉ đạo thực hiện thường xuyên. Các thủ tục hành chính được niêm yết công khai, đầy đủ tại bộ phận một cửa.

- Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan ngày càng được hoàn thiện, phát huy được hiệu quả, cơ sở vật chất, phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được quan tâm đầu tư, nâng cấp; từng bước đưa các ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động đáp ứng yêu cầu giải quyết công việc.

- Tổ chức bộ máy cơ quan được sắp xếp kiện toàn, phát huy hiệu quả trong công việc; chất lượng đào tạo đội ngũ cán bộ, công chức từng bước được nâng cao; công tác kiểm tra, khảo sát tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên.

### **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường thường xuyên được bãi bỏ, thay đổi, bổ sung, thay thế, ban hành mới, do đó khó khăn trong công tác kiểm soát TTHC.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM**

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung được phân công tại Kế hoạch cải cách hành chính phường năm 2022.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các nội dung quy định tại Nghị định số Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tăng cường tự kiểm tra công tác CCHC, nhằm chấn chỉnh những hạn chế thiếu sót, nâng cao hiệu quả hoạt động.

- Tiếp tục tăng cường thực hiện hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Thực hiện thanh toán trực tuyến.

**V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không.

Trên đây là Báo cáo công tác cải cách hành chính 09 tháng đầu năm 2022 của UBND phường Hoài Thanh./.

*Nơi nhận:*

- Phòng Nội vụ thị xã (b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- Các công chức UBND phường;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Kim**