

Số: /KH-UBND

Hoài Thanh, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường Hoài Thanh năm 2025

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

UBND phường Hoài Thanh xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường Hoài Thanh năm 2025, kế hoạch đối thoại giữa Chính quyền với Nhân dân năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự đồng bộ, thông suốt, liên tục trong TTHC, giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ, sự hài lòng của cá nhân, tổ chức;
- Tạo chuyển biến mạnh mẽ về kỷ luật, kỷ cương, ý thức, trách nhiệm, chất lượng và hiệu quả phục vụ doanh nghiệp và nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động thuộc cơ quan UBND phường.

2. Yêu cầu

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính.
- Xác định rõ trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường trong việc thực hiện Cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của phường Hoài Thanh.
- Kịp thời nắm bắt, tổng hợp các vấn đề mới, các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn để ra giải pháp tháo gỡ, tập trung ưu tiên chỉ đạo, điều hành.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Hình thức đối thoại: Đ/c Chủ tịch UBND phường chủ trì tiếp xúc, đối thoại trực tiếp.

2. Thành phần và số lượng tham gia Hội nghị

- Chủ trì hội nghị: Chủ tịch UBND phường.
- Thư ký hội nghị: Công chức Văn phòng - Thống kê.

* Đại biểu ở phường:

- + Thường trực Đảng ủy phường;
- + Thường trực UB.MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- + Trưởng công an phường;
- + Các Phó Chủ tịch phường;
- + Công chức các bộ phận chuyên môn như: Địa chính - xây dựng; Tư pháp - Hộ tịch; TC-KT; Quận sự; Văn hoá - Xã hội; Văn phòng - Thống kê.

+ Cán bộ không chuyên trách ở phường: Bí thư chi bộ - Trưởng ban công tác mặt trận, Tổ trưởng, tổ phó tổ dân phố.

+ Đại biểu Nhân dân: Mỗi tổ dân phố lựa chọn 10 - 15 đại biểu nhân dân.

3. Thời gian, địa điểm tổ chức hội nghị đối thoại

- Thời gian dự kiến tổ chức lần 01: **Trong Quý 2/2025**;
- Thời gian dự kiến tổ chức lần 02: **Trong Quý 3/2025**
- Địa điểm: Hội trường trung tâm văn hóa - Trụ sở UBND phường Hoài Thanh (Số 798 Bà Triệu, Phường Hoài Thanh, thị xã Hoài Nhơn, tỉnh Bình Định)

4. Về nội dung đối thoại

- Chủ tịch UBND phường thông báo kết quả về TTHC, giải quyết TTHC trên địa bàn phường 6 tháng, 9 tháng đầu năm 2025.

- Nhân dân tham gia hội nghị phát biểu, đóng góp với chính quyền về việc tổ chức triển khai và thực hiện các Nghị quyết của Đảng, Nhà nước; tuyên truyền về TTHC, giải quyết TTHC trên địa bàn phường.

- Chủ tịch UBND trực tiếp trả lời và chỉ đạo, giải quyết vướng mắc, kiến nghị của Nhân dân trong quá trình đối thoại; Những nội dung vượt thẩm quyền, những nội dung phức tạp liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị phối hợp giải quyết sẽ tiếp thu nghiên cứu, xem xét và đề xuất giải quyết nhằm đảm bảo chính xác, khách quan, đúng quy trình, trình tự pháp luật sau khi có kết quả sẽ thông báo cho người có ý kiến, kiến nghị biết về thời gian và trách nhiệm của cơ quan giải quyết theo quy định.

5. Chương trình hội nghị đối thoại

- Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu;
- Nêu mục đích, yêu cầu của hội nghị đối thoại;

- Báo cáo kết quả triển khai, thực hiện về thủ tục hành chính, giải quyết TTHC trên địa bàn phường 06 tháng, 09 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ các tháng cuối năm 2025.

- Nhân dân phát biểu ý kiến liên quan đến nội dung đối thoại: Về TTHC, giải quyết TTHC.

- UBND phường trả lời ý kiến của Nhân dân.

- Phát biểu ý kiến của lãnh đạo (nếu có).

- Lãnh đạo UBND phường lên tiếp thu ý kiến chỉ đạo.

- Kết thúc hội nghị đối thoại.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn phòng - Thống kê

- Chủ trì, phối hợp với các công chức phường chuẩn bị nội dung chi tiết Chương trình hội nghị đối thoại trình Chủ tịch phường xem xét, thông qua.

- Gửi thông báo, giấy mời đến các thành phần tham dự.

- Ghi chép biên bản hội nghị đối thoại, tổng hợp, báo cáo kết quả hội nghị đối thoại và các nhiệm vụ khác do Chủ trì hội nghị phân công.

2. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC

- Căn cứ chương trình tổ chức đối thoại giữa chính quyền phường với Nhân dân năm 2025, phối hợp với các Bộ phận có liên quan chuẩn bị nội dung chuyên môn, đồng thời chuẩn bị báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC 06 tháng, 9 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm các tháng cuối năm 2025.

- Tham mưu Chủ tịch UBND phường trả lời ý kiến, kiến nghị của Nhân dân tại Hội nghị.

3. Các bộ phận chuyên môn

** Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch*

- Phối hợp với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tham mưu Chủ tịch UBND phường trả lời ý kiến, kiến nghị của Nhân dân tại Hội nghị.

** Bộ phận Văn hoá – Xã hội*

- Tuyên truyền về mục đích, yêu cầu của Hội nghị để người dân biết.

- Chuẩn bị công tác khánh tiết, âm thanh, trang trí hội trường.

- Biên soạn tin bài về việc nội dung, kết quả tổ chức hội nghị đối thoại trên trang thông tin điện tử phường.

** Bộ phận Tài chính – Kế toán:*

- Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí để triển khai hội nghị đối thoại.

4. Các Trưởng khu phố

- Tham gia đầy đủ, đúng thành phần theo quy định.

- Ban công tác mặt trận khu phố lựa chọn, cử đại diện 04 - 05 công dân tham dự và tổng hợp các ý kiến của Nhân dân phản ánh liên quan đến nội dung đối thoại.

5. Đề nghị UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội

- Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân để đề xuất với UBND phường tổ chức đối thoại và kiến nghị với UB MTTQ thị xã đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp trên.

- Tham gia hội nghị đối thoại khi được mời và giám sát, phản biện việc thực hiện những kết luận sau đối thoại.

6. Đề nghị các đơn vị có liên quan

Cử người đại diện tham dự hội nghị đối thoại giữa chính quyền phường với Nhân dân. Đồng thời, trả lời những câu hỏi, kiến nghị do Nhân dân thuộc thẩm quyền của đơn vị.

Trên đây là kế hoạch tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường Hoài Thanh năm 2025, đề nghị các cá nhân, tổ chức có liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT Đảng ủy phường;
- TT UBND phường;
- Trưởng công an phường;
- UBMTTQ và các tổ chức chính trị-xã hội;
- Bí thư chi bộ - TBCTMT – Trưởng khu phố;
- Các BP chuyên môn;
- Trang TTĐT, Trang Zalo của phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ái Việt